



## CONVENIO DE COLABORACIÓN

### Proyecto de Investigación:

"ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL DEPORTE MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO OFRECIDA A LOS CIUDADANOS"

- FACULTAD DE ORGANIZACIÓN DEPORTIVA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
- DIRECCIÓN DE DEPORTES DEL MUNICIPIO DE MONTERREY.



## INTRODUCCIÓN

Los retos y desafíos que nos presentan el mundo actual, exigen de las instituciones de educación superior la creación y el fortalecimiento de programas multidisciplinarios de investigación y desarrollo tecnológico que, basados en una sólida vinculación con los sectores productivo y social, permitan fomentar los grupos profesionales que sabrán lograr el desarrollo sustentable del México moderno.

La Facultad de Organización Deportiva de la Universidad Autónoma de Nuevo León esta comprometida con la sociedad para cumplir con sus demandas ofreciendo soluciones de forma integral; por otro lado, tiene el firme propósito de consolidar el programa de posgrado e investigación fortaleciendo las líneas de generación y aplicación del conocimiento (especialmente Mercadotecnia y administración de organizaciones deportivas públicas y privadas) a través del Cuerpo Académico "Ciencias del Ejercicio".

Por otro lado, la Dirección de Deportes del Municipio de Monterrey fomenta el hábito de la actividad física para lograr el acceso al mayor número de población posible, y coadyuvar el desarrollo integral con programas de apoyo que permita su incorporación al proceso competitivo, mediante una gestión de calidad.

Considerando lo anterior, observamos un área de oportunidad al presentar este proyecto de investigación, enfocado a la gestión del deporte en el municipio de Monterrey, aprovechando los recursos que utilicemos en forma conjunta entre la Facultad de Organización Deportiva de la Universidad Autónoma de Nuevo León y la Dirección de Deportes del Municipio de Monterrey.

## OBJETIVO DEL PROYECTO

Fortalecer las relaciones de trabajo y el desarrollo del proyecto de investigación que permitan obtener juicios de valor en la toma de decisiones para la optimización del desempeño administrativo del municipio de Monterrey.

La Dirección de Deportes del Municipio de Monterrey y la Facultad de Organización Deportiva de la Universidad Autónoma de Nuevo León:

## ACUERDAN

1. Establecer un convenio de colaboración específico entre la Dirección de Deportes del Municipio de Monterrey y la Facultad de Organización Deportiva de la Universidad Autónoma de Nuevo León para trabajar de forma conjunta en el desarrollo de investigaciones en materia de gestión deportiva y no hacer ninguna divulgación hasta que ambas partes lo convengan.
2. Establecer las condiciones generales de la cooperación entre ambas, que unirán sus esfuerzos y coordinarán sus acciones con el fin de contribuir al desarrollo de la investigación y la formación, en cualquiera de sus niveles.
3. Buscar la mejora de la calidad del servicio en la Dirección de Deportes de Monterrey para que los habitantes regiomontanos tengan la oportunidad de practicar el ejercicio de su preferencia logrando así una cultura de actividad física y deportes.
4. Fomentar la realización de proyectos de investigación conjuntos, en función de los intereses comunes y de los medios disponibles.
5. Fomentar la realización de publicaciones conjuntas de interés para ambas instituciones.

## META

- Firmar el presente convenio de colaboración en noviembre de 2004

## ESTRATEGIA

- Desarrollar el proyecto de investigación con forme a la calendarización.

## METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

### “ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL DEPORTE MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO OFRECIDA A LOS CIUDADANOS”

#### Objetivo:

- Realizar un diagnóstico de la organización y gestión del deporte municipal y su relación con la calidad del servicio ofrecida a los ciudadanos.
- Elaborar una propuesta que contribuya al desarrollo de la mejora de la calidad del servicio, al aportar nuevas estrategias de gestión para integrarse al plan de desarrollo.
- Otorgar facilidades y apoyo al proyecto de investigación de la alumna Rosa Elena Medina Rodríguez del programa de doctorado “Economía de las organizaciones y dirección estratégica de la empresa” de la Universidad de Zaragoza.

#### Metas a corto plazo:

- Presentar el proyecto de tesis en la Universidad de Zaragoza la última semana de noviembre de 2004.
- Definir la metodología para su aplicación enero 2005.

#### Metas a mediano plazo:

- Trabajo de campo de febrero a mayo de 2005.
- Captura de datos y análisis estadístico de julio a septiembre de 2005.
- Presentar un informe preliminar de los resultados a la Dirección de Deportes del Municipio de Monterrey, entre septiembre y octubre de 2005.





UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



 **monterrey**  
Capital de Nuevo León  
Dirección de Deportes

### Metas a largo plazo:

- Depositar la tesis terminada ante la Comisión de Doctorado de la Universidad de Zaragoza para su revisión, en enero del 2006
- Defender la tesis de doctorado en la Universidad de Zaragoza, en marzo del 2006.
- Entregar un informe final a la Dirección de Deportes del Municipio de Monterrey, en abril de 2006.
- Presentar una publicación indexada en una revista de reconocido prestigio internacional, en julio de 2006.

### Estrategias:

1. Recopilar información de la estructura, centros deportivos, funciones, actividades,...
2. Analizar la información anterior para fundamentar el planteamiento del problema.
3. Elaborar el marco teórico y metodología para su aplicación
4. Asistir a la ciudad de Zaragoza, España a la presentación del proyecto de tesis (obtención de la suficiencia investigadora).
5. Solicitar el apoyo de dos personas (encuestadoras y capturistas de información).
6. Realizar visitas periódicas a los centros deportivos del municipio de Monterrey para recopilar información: entrevistas y aplicación de encuestas.
7. Realizar un informe preliminar y final de los resultados para la Dirección de Deportes del Municipio de Monterrey.
8. Hacer propuestas de mejora del servicio
9. Asesorías periódicas por los directores de la tesis al proyecto de investigación.
10. Depositar la tesis de doctorado en la Universidad de Zaragoza.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



monterrey

Capital de Nuevas Ideas

Dirección de Deportes

**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**

	2004			2005												2006							
	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	
1. Recopilación de información (estructura, centros deportivos, funciones, actividades)	✓	✓																					
2. Planteamiento del problema (objetivos, justificación y preguntas de investigación)	✓	✓																					
3. Marco teórico	✓	✓																					
4. Metodología		✓	✓	✓																			
5. Presentación del proyecto de tesis en la UZ		✓	✓																				
6. Aplicación de encuestas y entrevistas				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7. Capturar y analizar los datos								✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8. Realizar un informe preliminar a la Dir. Dep. Mty.												✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9. Hacer propuestas de mejora del servicio															✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10. Depositar la tesis en rectoría de la UZ																	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11. Defensa de la tesis																					✓	✓	✓
12. Entregar el informe final a la Dir. Dep. Mty.																						✓	✓
13. Elaborar una publicación																						✓	✓
14. Proponer nuevas líneas de investigación																						✓	✓

Handwritten initials and marks at the bottom of the page.



**UANL**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



**monterrey**

Capital de Nuevo León

Dirección de Deportes

0200001

**MC. JOSÉ ALBERTO PÉREZ GARCÍA**

**DIRECTOR DE LA FACULTAD DE ORGANIZACIÓN DEPORTIVA**

**C. DANIEL BAUTISTA ROCHA**

**DIRECTOR DE DEPORTES DEL MUNICIPIO DE MONTERREY**

**Monterrey, N. L. 12 de Noviembre de 2004.**